

HipHelpt

VEENENDAAL



JAARVERSLAG
2021

SECRETARIS LIANNE VAN DER NET AAN HET WOORD



Als bestuur van HipHelpt willen we staan voor verbinding.

Allereerst willen we Veenendalers die hulp nodig hebben verbinden aan Veenendalers die hulp willen bieden. Op die manier zijn er ook afgelopen jaar weer veel mensen geholpen. De ene keer met een klusje in huis of in de tuin, een andere keer met een rit naar het ziekenhuis. Maar ook vroegen er veel mensen om een wandel- of bezoekmaatje. Even samen een ommetje maken of een bakje koffie bij iemand op de bank. Het kan zoveel verschil maken. Mensen voelen zich weer verbonden met een ander. Door de matches zo dichtbij mogelijk te zoeken hopen we dat ook de verbinding met de wijk groeit en mensen elkaar makkelijk kunnen blijven ontmoeten en groeten op straat.

Als HipHelpt zijn we opgericht door de kerken, die diaconaal actief willen zijn in hun eigen omgeving. Een tweede belangrijke verbinding die we zoeken is die van de kerken met hun wijk en de mensen in hun omgeving. We benaderen dan ook regelmatig kerken voor een hulpvraag van mensen in hun buurt om zo ook die verbinding te faciliteren.

Een derde verbinding waar we afgelopen jaar extra mee bezig zijn geweest is de verbinding met de andere vrijwilligersorganisaties: Present, Netwerk voor Jou en Veens Vrijwilligers. Alle vier de organisaties willen er graag zijn voor de Veenendalers die dat nodig hebben. Alle vier doen dat op hun eigen manier en met hun eigen achterban. Met behoud van ieders kracht en in het vertrouwen dat we met elkaar meer kunnen dan alleen zijn we bezig om de samenwerking verder vorm te geven.

Zo willen we ook 2022 in gaan en in verbinding met elkaar en met Christus Zijn liefde uitdragen.

Hartelijke groet namens het bestuur van HipHelpt Veenendaal,

Lianne van der Net- van Kranenburg

WAT DOET HIPHELPT?

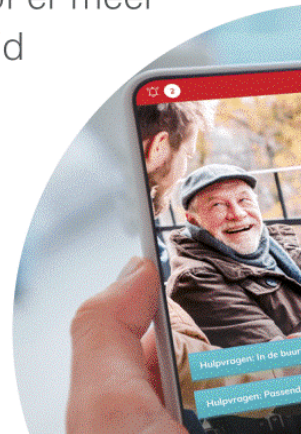
Samen een wandeling maken, in de tuin werken, of gewoon een praatje maken. Iemand die een lamp voor je ophangt, die meegaat naar de arts of die helpt om ingewikkelde formulieren in te vullen. Soms hebben mensen in nood hulp nodig bij iets alledaags.

De overheid verwacht dat mensen steeds meer zelfredzaam zijn. Maar kwetsbare mensen krijgen dat lang niet altijd voor elkaar. Want wat als je ziek bent, in financiële nood zit of niemand in de buurt hebt om op terug te vallen?

HipHelpt zorgt dat er dan tóch hulp komt. Door heel Nederland zetten vrijwilligers zich in voor buurtgenoten die er alleen voor staan. Zij zijn gedreven door naasten-

liefde en geïnspireerd door het Evangelie. En zij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun cultuur of religie. Niemand hoeft alleen te staan.

Dankzij de unieke HipHelpt-app komen vrijwilligers snel en eenvoudig in contact met mensen die hulp nodig hebben. Net als de app zoekt ook de helpdesk van HipHelpt altijd naar een match in de buurt. Zo komen vraag en aanbod bij elkaar én ontstaan er nieuwe contacten in de wijk of in de omgeving. Ook zien de vrijwilligers of er méér hulp nodig is, bijvoorbeeld omdat mensen eenzaam zijn of kampen met financiële problemen.





VISIE EN MISSIE

Als HipHelpt Veenendaal willen we er zijn voor buurtgenoten die hulp nodig hebben en dat in hun eigen netwerk niet kunnen vinden. We vinden het belangrijk dat iedereen de hulp krijgt die hij of zij nodig heeft, ongeacht iemands achtergrond. We geloven dat we zo ons christen-zijn handen en voeten kunnen geven.

We willen er ook graag zijn voor de kerken van Veenendaal. We willen hen helpen om een 'goede buur' te zijn voor de omwonenden die hulp nodig hebben en gemeenteleden te stimuleren om er te zijn voor hun naasten. Op deze manier krijgen gemeenten ook zicht op de nood in de eigen woonplaats en willen we hen helpen om diaconaal actief te zijn in de eigen omgeving.

Dit doen we door een toegangspoort te zijn voor hulp van de kerken. Hulpvragers van buiten de kerk hoeven niet zelf langs alle kerken in Veenendaal om om hulp te vragen, maar hebben één plek waar ze met alle hulpvragen terecht kunnen. Zo kunnen we met elkaar de kerken van Veenendaal een gezicht geven. Én slaan we een brug tussen Veenendalers die hulp nodig hebben en de (gemeenteleden uit) de verschillende kerken in Veenendaal.

GEEN MENS KAN
IEDEREEN HELPEN,
MAAR
IEDEREEN KAN
IEMAND HELPEN!

*HipHelpt slaat de brug
tussen mensen die
hulp nodig hebben en
kerken die hulp willen
bieden.*

Nieuwe helpdesk medewerkers



In 2021 hebben we in het voorjaar vier nieuwe helpdesk medewerkers mogen verwelkomen. Na een inwerkperiode waarin ze bij HipHelpt landelijk een online training hebben gevolgd, zijn ze aan de slag gegaan. En dat doen ze alle vier geweldig! Wij zijn heel blij en dankbaar dat Mirjam, Esther, Jeanet en Christonette zich naast onze oudgedienden Betty, Ina en Jan vrijwillig willen inzetten als helpdeskmedewerker.

Via onze social media kanalen heeft u afgelopen zomer kennis kunnen maken met al onze helpdeskmedewerkers. Leuk om te weten wie u aan de lijn heeft!



onze helpdesk
toppers!

Overlijden en afscheid

We hebben in dit jaar ook afscheid moeten nemen van een zeer gewaarde helpdeskmedewerker: Gerda van de Bosch. Zij is op 3 februari 2021 overleden. We missen in haar een betrokken, enthousiaste en stevige heldeskmedewerker. Dit heeft ook een grote weerslag gehad op het team van helpdeskmedewerkers.

Veranderingen helpdeskteam

Naast het overlijden van Gerda hebben zich ook andere veranderingen voorgedaan op de helpdesk. Petra Verweij was sinds 2018 actief op de helpdesk, zij is helaas gestopt omdat ze een mooie betaalde baan heeft gevonden. Ook hebben we een paar nieuwe mensen mogen verwelkomen, zij hebben de helpdesktraining gevolgd en zijn daarna gestart: Mirjam Rebel, Esther Renting, Jeanet Maasse en Christonette Menkveld.

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen onze helpdeskmedewerker Petra. Zij werkte al geruime tijd als vrijwilliger bij HipHelpt Veenendaal. Ze heeft een leuke baan gevonden dus het was meer dan logisch dat ze zou stoppen bij HipHelpt. Ze is nog een tijdje beschikbaar geweest als achterwacht voor onze helpdeskmedewerkers. Afgelopen zomer hebben we helemaal afscheid genomen van Petra.



BOLLENACTIE

Rond Pasen hebben al onze hulpbieders en contactpersonen een zakje met bloembollen ontvangen. Uiteraard zat er een kaartje aan met een woord van dank. Wij zijn dankbaar voor de inzet en beschikbaarheid van onze hulpbieders en contactpersonen. Met elkaar kunnen we anderen helpen en zo liefde zichtbaar maken.



Feedback

Van hulpbieders en hulpvragers

"De hulpbieder kwam langs en heeft bekeken en besproken wat er gedaan moest worden. De week daarna heeft hij mijn muren gesausd. Hij heeft het allemaal hartstikke goed en mooi gedaan en ik ben er ongelooflijk blij mee! Ontzettend bedankt voor jullie hulp, het was anders nooit gebeurd."

"Ik heb een half jaar op twee kinderen mogen passen op de woensdagmiddag. Dat waren hele gezellige middagen. We hebben afgesproken dat ik eventueel nog in het weekend kan oppassen."

"Ik wist niet dat er zulk soort organisaties zijn die op deze manier hulp bieden. Ik was er zo blij mee en heb het enorm gewaardeerd dat een wildvreemde mij zomaar heeft geholpen! Mooi dat jullie dit doen!"

"Na onderling afstemmen wanneer ik langs zou komen heb ik het probleem voor mevrouw kunnen oplossen. Ze kon weer veilig het eten verwarmen. Ze was er heel blij mee!"

ALLEMAAL OP MARKT 10

De samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties is geïntensiveerd. Er is regelmatig overleg tussen de coördinatoren en besturen. Ons doel is om zoveel mogelijk samen te werken. Alle vier de organisaties willen er graag zijn voor de kwetsbare Veenendaler. Alle 4 de organisaties vliegt dit op eigen manier aan en heeft een eigen achterban. Met behoudt van ieders kracht, maar in het vertrouwen dat we met elkaar meer kunnen wordt de samenwerking verder vorm gegeven. De samenwerking is nog makkelijker geworden omdat eind 2021 Present Veenendaal en Netwerk voor jou naar Markt 10 zijn verhuisd. Waar het gebouw eerst best leeg stond, is het nu een gezellige boel met collega's. De samenwerking wordt er alleen maar makkelijker op. We hopen in 2022 nog meer samen te gaan werken. Er staan mooie dingen gepland!



"We hebben afgelopen woensdag voor de 1e keer gekookt, paar weken daarvoor kennismakaakt. Er is een leuke klik en we hebben weer een datum gepland staan."

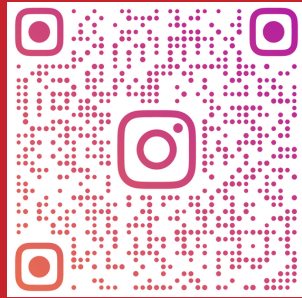
Feedback

"Afgelopen zaterdag ben ik reuze goed geholpen met de verhuizing door 3 vrijwilligers van uw Stichting HipHelpt. Ik ben hen zeer dankbaar. Wat fijn dat zo'n Stichting als Hip bestaat en mensen in een noodsituatie willen bijstaan! Ook hartelijk dank aan de mensen op kantoor, die de hulpvragen aanhoren en beslissingen nemen en heel snel reageren naar eventuele vrijwilligers. En ook heel bijzonder dat dezelfde avond al drie sterke mannen zich hadden opgegeven. Ik wens u het allerbeste toe en Gods zegen op al uw werkzaamheden."

INFO

Stichting HipHelpt Veenendaal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam 'Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal'.

KVK nummer: 70708193
Wij hebben ANBI status
RSIN: 858430186



HipHelpt Veenendaal is actief op social media, op Facebook en Instagram.

In 2020 hadden wij 151 volgers op Facebook, in 2021 al 220 volgers. Op Instagram zijn we van 105 volgers in 2020 naar 156 volgers in 2022 gegroeid.

Volg ons ook op Facebook en/of Instagram:

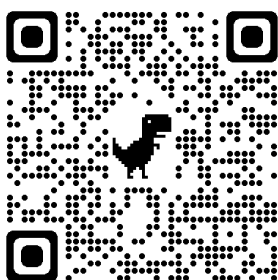
App

HipHelpt maakt hulp bieden graag eenvoudiger. Door hulpvragen zichtbaar en toegankelijk te maken. Zo ondersteunen we hen die vanuit hun hart willen helpen.

Met deze app voor smartphone en/of tablet:

- Blijf je op de hoogte van hulpvragen uit jouw buurt;
- Reageer je direct op openstaande hulpvragen;
- Pas je je profiel en beschikbaarheid eenvoudig aan.

Android



iOS (Iphone)

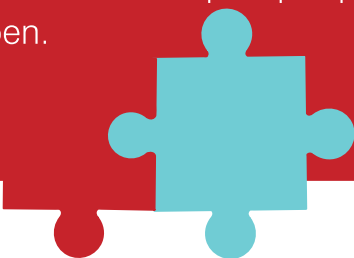


90

Hulpaanvragen zijn gekoppeld aan een hulpbieder van HipHelpt Veenendaal of één van onze samenwerkingspartners

De helpdesk is het eerste aanspreekpunt.

Hulpaanvragen komen binnen bij de helpdesk van HipHelpt. De helpdeskmedewerker beoordeelt of de vraag geschikt is voor de vrijwilligers. Geschikte hulpvragen worden afgebakend en neergelegd bij de vrijwilligers van HipHelpt Veenendaal. Zij kunnen via de HipHelpt-app of e-mail aangeven of ze kunnen helpen.



In 2021 hebben we 45% meer hulpaanvragen gekregen dan in 2020.

Ook hebben we 3 hulpbieders erbij gekregen ten opzichte van 2020. Van deze hulpbieders gebruiken 80 onze app op hun telefoon. Dit zijn er 9 meer dan vorig jaar.

Top 3 categorieën



hulp in de tuin



bezoeken/wandelen



Praktische klusjes



83%

van de matches werd binnen 3 km gevonden

Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden. De effecten van een match gaan verder dan die ene hulpvraag die opgelost is.

“Niemand kan iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen!”

hulpbieders

234

contactmomenten

1202



FINANCIËEL JAAROVERZICHT 2021

Lasten	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Werkelijk 2021
Telefoon- en Internetkosten	439	480	475
Verzekeringskosten	0	0	0
Contributie HIP landelijk	4.112	4.136	4.136
Huisvestingskosten Markt 10	2.760	2.760	2.760
Afschrijvingen	372	470	460
Kleine Investerings	0	350	20
Dotatie Reserve Algemeen	1.000	400	400
Kantoorbehoeften/Div. Adm. Kosten	46	150	176
Portikosten	0	30	17
Bankkosten	190	205	205
Promotiekosten	0	1.000	0
Ondersteuning vrijwilligers	466	1.150	1.177
Representatiekosten	67	45	58
Kosten Algemeen	38	125	109
Werk door derden	132	0	0
Loonkosten	11.403	15.188	14.706
Vrijwilligersvergoedingen	0	0	5.160
Diverse Kosten	74	255	392
	21.099	26.744	30.251
	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Werkelijk 2021
Donatie Algemeen Kerken	5.834	7.360	7.603
Sponsoring Algemeen Bedrijven	3.011	2.260	3.521
Donatie Verhuispilot Vermogensfonds	0	0	0
Donatie Algemeen Particulier	175	0	5.410
Fonds Onderst. kwetsbare vrijwilligers fase 1	0	0	0
Susidie Veens	18.250	15.757	15.757
Sponsoring RABO Project	1.569	1.400	1.065
Incidenteel Resultaat	771	0	114
	29.610	26.777	33.471
	8.511	33	3.220

HELPDESKMEDEWERKERS

Gerda van den Bosch † 03-02-2021

Ina van der Schaaf

Petra Verweij

Jan Wolf

Betty Zeeman

Mirjam Rebel

Christonette Menkveld

Esther Renting

Jeanet Maasse

Marijke Versteeg (plaatscoördinator)

BESTUUR

Aart van Kruistum (voorzitter)

Lianne van der Net (secretaris)

Wim van de Kraats (penningmeester)

Bestuurhipveenendaal@hiphelpt.nl

Neem
contact
met ons
op!



Stichting Hulp in Praktijk Veenendaal

Postadres:

Dissel 34

3902 GM Veenendaal

T: 0318 24 01 84

E: veenendaal@hiphelpt.nl

W: www.hiphelpt.nl/veenendaal